



MARZBAN KEIFIAT

IMQ exclusive representative in management system certification

Regulations for Use of IMQ Logos ضوابط استفاده از لوگوهای IMQ

MK-WI-06

Date of Issue: 2017-10-01

Revision no.: 07

Prepared by: Hanieh S. Malakooti
QA Expert

Approved by: Arash Okhovatkhoob
Executive Deputy

Verified by: Alfred Karabedian
Managing Director

ضوابط استفاده از لوگوهای IMQ پس از اخذ گواهینامه

۱- مجوز استفاده از لوگو(ها)

بعد از صدور گواهینامه از طرف "CSQ" (دپارتمان سیستم مدیریت IMQ)، سازمان گواهی شده (ممیزی شونده) اجازه استفاده از لوگوهای مجاز با توجه به استاندارد(های) مورد ممیزی را دارد. این لوگوها و استانداردهای مرتبط، در بند ۶ این دستورالعمل ذکر شده اند.

سازمان های دارنده گواهینامه می توانند از لوگوهای مرتبط و به شرط بکارگیری درست و کامل مطابق با اطلاعات گواهینامه صادره، در موارد زیر استفاده نمایند:

- سربرگ، پاکت نامه و سایر اقلام اداری و مکاتباتی سازمان؛
- اینترنت (شبکه داخلی)، سایت اینترنتی و شبکه های اجتماعی مربوط به سازمان؛
- کاتالوگ، بروشور محصولات، کارت ویزیت و سایر واسطه های ارتباطی سازمان؛
- نشریات و مجلات داخلی سازمان؛
- اقلام نمایشگاهی و آگهی های تبلیغاتی.

۲- قوانین استفاده از لوگوها

۲-۱- لوگوهای "CSQ"

سازمان باید از لوگو(ها)ی "CSQ" فقط در چارچوب شرایط زیر استفاده کند:

- لوگو(ها) باید توسط شخصیت حقوقی دریافت کننده گواهینامه استفاده شود؛
- با درج شماره شناسایی (کد) گواهینامه دریافتی، در صورت تمایل؛
- با ارجاع به استاندارد ی که گواهینامه مطابق الزامات آنها صادر شده است؛ توجه شود سازمان دریافت کننده گواهینامه می تواند عنوان استاندارد اخذ شده را در صورت تمایل زیر لوگوی استاندارد مربوطه با فونت Arial و با اندازه ای معادل عرض لوگو درج نماید.
- استفاده از لوگو(ها) در طول مدت اعتبار گواهینامه مجاز است؛
- لوگو(ها) فقط باید در محدوده دامنه کاربرد گواهی نامه استفاده شود؛
- لوگو(ها) باید برای همان واحد(های) سازمانی دریافت کننده گواهینامه استفاده شود؛
- هنگام اشاره به وضعیت گواهی نامه در رسانه های ارتباطی مانند اینترنت، شبکه های اجتماعی، بروشورها، تبلیغات و یا سایر مدارک سازمان، اطلاعات باید مطابق گواهی نامه صادره باشد؛
- لوگو(ها) باید بدون ایجاد هیچ تغییری در سایز و شکل آنها استفاده شوند (بزرگ و کوچک کردن لوگوها صرفاً با حفظ مقیاس و در صورتی که کاملاً خوانا باشد، مجاز است)؛
- لوگو(ها) نباید روی بسته بندی محصولات به گونه ای استفاده شوند که به عنوان گواهی محصول یا خدمات تفسیر شوند؛
- در رنگ های تعیین شده یا بصورت سیاه و سفید (مطابق بند ۶) استفاده شود؛

۲-۲- لوگوی "IQNet"

سازمان باید از لوگوی "IQNet" فقط با شرایط زیر و در صورتی که در قرارداد با شرکت مرزبان کیفیت درخواست صدور گواهینامه IQNet درج شده باشد، استفاده کند:

- همراه با لوگو(ها)ی "CSQ" در سمت راست آن و مطابق با همان شرایط بند ۲؛
- این لوگو نباید هیچگاه بزرگتر از لوگو(ها)ی "CSQ" استفاده شود؛
- بدون ایجاد هیچ تغییری در سایز و شکل لوگوها (بزرگ و کوچک کردن لوگو صرفاً با حفظ مقیاس مجاز و در صورتی که کاملاً خوانا باشد و تاثیری در خوانایی لوگوی "CSQ" ایجاد نشود)؛
- در رنگ های تعیین شده یا بصورت سیاه و سفید (مطابق بند ۶) استفاده شود.

به عنوان مثال:

شرکتی که دارنده گواهینامه ISO 9001 و IQNet است باید به صورت زیر از لوگوها استفاده کند: شرکتی که دارنده گواهینامه های ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 و IQNet است باید به صورت زیر از لوگوها استفاده کند:



۳- استفاده نادرست از لوگوها و گواهینامه

هرگونه استفاده از لوگو(ها) و گواهینامه در وضعیتی که ممکن است سبب گمراهی، ایجاد ذهنیت منفی از سیستم IMQ و/یا CSQ شده یا خطر بالقوه ای در اعتماد عمومی ایجاد نماید یا هرگونه استفاده نادرست از لوگو و گواهینامه برخلاف موازین این دستورات عمل غیرقابل قبول بوده و تخلف محسوب می گردد.

برای مثال در موارد زیر از لوگو(ها) و/یا گواهینامه همراه با نام و/یا لوگوی سازمان گواهی شده یا درخواست کننده گواهینامه نباید استفاده شود:

- گواهینامه صادر نشده باشد؛
- گواهینامه تعلیق یا ابطال شده باشد؛
- لوگو(ها)ی استفاده شده مطابق با فعالیت های و/یا خدمات گواهی شده نباشند؛
- برای همان واحد(های) سازمانی دریافت کننده گواهینامه استفاده نشود؛ بطور مثال اگر در یک سازمان فقط یکی از قسمت ها گواهینامه دریافت کرده باشد، سازمان مجاز نیست که در سربرگ های عمومی خود که مربوط به تمامی قسمت هاست، از این لوگوها استفاده نماید، مگر در حالتی که همراه با درج لوگو، نام قسمت گواهی شده نیز ذکر گردد.
- لوگو(ها) به صورتی استفاده شوند که به عنوان نشان انطباق با استانداردهای فنی محصول تلقی شوند، شامل مواردی که محصول در مدارک منتشر شده توسط سازمان معرفی شده باشد (گواهینامه تست، گزارشات بالینی، بیانیه انطباق و غیره)؛
- از لوگو(ها) به گونه ای استفاده شود که به عنوان گواهی محصول یا خدمات تفسیر شوند؛
- لوگو(ها) در گزارشات تست یا کالیبراسیون یا گزارش های بازرسی منتشر شده توسط سازمان گواهی شده، نباید به کار رود (گواهینامه نباید با گواهی تایید صلاحیت آزمایشگاه تست/کالیبراسیون/شرکت بازرسی اشتباه گرفته شود).

۴- کنترل استفاده از لوگوها و گواهینامه

IMQ نحوه استفاده صحیح از گواهینامه ها و لوگوها را کنترل می کند. برای این منظور ممکن است لازم باشد که سازمان ممیزی شونده نسخه ای از مدارک خود (کاتالوگ، واسطه های تبلیغاتی، قرارداد و یا دیگر اشکال ارتباطات) که برای دسترسی عمومی به گواهینامه CSQ تهیه شده است، قبل از انتشار عمومی برای تایید به IMQ ارسال نماید.

۵- اقدامات پیگیرانه IMQ در صورت استفاده نادرست

به محض اینکه IMQ از استفاده نادرست از لوگو یا گواهینامه با خبر شود، تمامی اقدامات لازم را برای جلوگیری از چنین استفاده ای انجام خواهد داد. همچنین از حقوق قانونی خود به مناسب ترین شیوه دفاع خواهد کرد که ممکن است شامل انتشار این موضوع در سایت IMQ و مطبوعات مرتبط در صورت نیاز باشد. همچنین در جریان ممیزی های مراقبتی سالیانه نحوه استفاده صحیح از لوگو(ها) و گواهینامه(ها) توسط سرممیز تیم ممیزی کنترل می گردد.

۶- تصاویر لوگوها

سازمان هایی که از شرکت IMQ گواهینامه دریافت می کنند، می توانند متناسب با سیستم مدیریت گواهی شده خود، لوگو(ها)ی مربوطه را متناسب با استاندارد دریافتی و فایل پیوست با رعایت ضوابط مشروحه فوق مورد استفاده قرار دهند. ///

لوگوی مربوطه	استاندارد مربوطه	نام سیستم
	ISO 9001	سیستم مدیریت کیفیت
	ISO 14001	سیستم مدیریت زیست محیطی
	OHSAS 18001	سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای
	IATF 16949	سیستم مدیریت کیفیت برای سازمان های تولیدی صنعت خودرو و قطعات یدکی مرتبط
	ISO 13485	سیستم مدیریت کیفیت برای تجهیزات پزشکی
	ISO/IEC 27001	سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
	ISO/IEC 20000-1	سیستم مدیریت خدمات فن آوری اطلاعات
	ISO 50001	سیستم مدیریت انرژی
	HACCP	سیستم تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل بحرانی در صنایع غذایی
	ISO 22000	سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی در زنجیره مواد غذایی
	IQNet	شبکه جهانی کیفیت