

Marzban Keifiat

IMQ exclusive representative in management system certification

Regulations for Use of MK Logos ضوابط استفاده از لوگوهای مرزبان کیفیت

MK-WI-16

Date of Issue: 2017-04-26

Revision no.: 00

Prepared by: Hanieh S. Malakooti
QA Expert

Approved by: Arash Okhovatkhoob
Executive Deputy

Verified by: Alfred Karabedian
Managing Director

ضوابط استفاده از لوگوهای مرزبان کیفیت پس از اخذ گواهینامه

۱- مجوز استفاده از لوگو(ها)

بعد از صدور گواهینامه از طرف شرکت مرزبان کیفیت، سازمان گواهی شده (ممیزی شونده) اجازه استفاده از لوگوهای مجاز با توجه به استاندارد(های) مورد ممیزی را دارد.

سازمان های دارنده گواهینامه می توانند از لوگوهای مرتبط و به شرط بکارگیری درست و کامل مطابق با اطلاعات گواهینامه صادره، در موارد زیر استفاده نمایند:

- سربرگ، پاکت نامه و سایر اقلام اداری و مکاتباتی سازمان؛
- اینترنت (شبکه داخلی)، سایت اینترنتی و شبکه های اجتماعی مربوط به سازمان؛
- کاتالوگ، بروشور محصولات، کارت ویزیت و سایر واسطه های ارتباطی سازمان؛
- نشریات و مجلات داخلی سازمان؛
- اقلام نمایشگاهی و آگهی های تبلیغاتی.

۲- قوانین استفاده از لوگوها

سازمان باید از لوگو(ها)ی مرزبان کیفیت فقط در چارچوب شرایط زیر استفاده کند:

- لوگو(ها) باید توسط شخصیت حقوقی دریافت کننده گواهینامه استفاده شود؛
- با درج شماره شناسایی (کد) گواهینامه دریافتی، در صورت تمایل؛
- با ارجاع به استنادی که گواهینامه مطابق الزامات آنها صادر شده است؛ توجه شود سازمان دریافت کننده گواهینامه می تواند عنوان استاندارد اخذ شده را در صورت تمایل زیر لوگوی استاندارد مربوطه با فونت Arial و با اندازه ای معادل عرض لوگو درج نماید.
- استفاده از لوگو(ها) در طول مدت اعتبار گواهینامه مجاز است؛
- لوگو(ها) فقط باید در محدوده دامنه کاربرد گواهی نامه استفاده شود؛
- لوگو(ها) باید برای همان واحد(های) سازمانی دریافت کننده گواهینامه استفاده شود؛
- هنگام اشاره به وضعیت گواهی نامه در رسانه های ارتباطی مانند اینترنت، شبکه های اجتماعی، بروشورها، تبلیغات و یا سایر مدارک سازمان، اطلاعات باید مطابق گواهی نامه صادره باشد؛
- لوگو(ها) باید بدون ایجاد هیچ تغییری در سایز و شکل آنها استفاده شوند (بزرگ و کوچک کردن لوگوها صرفاً با حفظ مقیاس و در صورتی که کاملاً خوانا باشد، مجاز است)؛
- لوگو(ها) نباید روی بسته بندی محصولات به گونه ای استفاده شوند که به عنوان گواهی محصول یا خدمات تفسیر شوند؛
- در رنگ های تعیین شده یا بصورت سیاه و سفید استفاده شود؛

به عنوان مثال:

شرکتی که دارنده گواهینامه ISO 9001 است باید به صورت زیر از لوگو استفاده کند: شرکتی که دارنده تاییدیه ISO 10002 است باید به صورت زیر از لوگو استفاده کند:



۳- استفاده نادرست از لوگوها و گواهینامه

هرگونه استفاده از لوگو(ها) و گواهینامه در وضعیتی که ممکن است سبب گمراهی، ایجاد ذهنیت منفی از سیستم مرزبان کیفیت شده یا خطر بالقوه ای در اعتماد عمومی ایجاد نماید یا هرگونه استفاده نادرست از لوگو و گواهینامه برخلاف موازین این دستورالعمل غیرقابل قبول بوده و تخلف محسوب می گردد.

برای مثال در موارد زیر از لوگو(ها) و/یا گواهینامه همراه با نام و/یا لوگوی سازمان گواهی شده یا درخواست کننده گواهینامه نباید استفاده شود:

- گواهینامه صادر نشده باشد؛
- گواهینامه تعلیق یا ابطال شده باشد؛
- لوگو(ها)ی استفاده شده مطابق با فعالیت های و/یا خدمات گواهی شده نباشند؛
- برای همان واحد(های) سازمانی دریافت کننده گواهینامه استفاده نشود؛ بطور مثال اگر در یک سازمان فقط یکی از قسمت ها گواهینامه دریافت کرده باشد، سازمان مجاز نیست که در سربرگ های عمومی خود که مربوط به تمامی قسمت هاست، از این لوگوها استفاده نماید، مگر در حالتی که همراه با درج لوگو، نام قسمت گواهی شده نیز ذکر گردد.
- لوگو(ها) به صورتی استفاده شوند که به عنوان نشان انطباق با استانداردهای فنی محصول تلقی شوند، شامل مواردی که محصول در مدارک منتشر شده توسط سازمان معرفی شده باشد (گواهینامه تست، گزارشات بالینی، بیانیه انطباق و غیره)؛
- از لوگو(ها) به گونه ای استفاده شود که به عنوان گواهی محصول یا خدمات تفسیر شوند؛
- لوگو(ها) در گزارشات تست یا کالیبراسیون یا گزارش های بازرسی منتشر شده توسط سازمان گواهی شده، نباید به کار رود (گواهینامه نباید با گواهی تایید صلاحیت آزمایشگاه تست/کالیبراسیون/شرکت بازرسی اشتباه گرفته شود).

۴- کنترل استفاده از لوگوها و گواهینامه

مرزبان کیفیت نحوه استفاده صحیح از گواهینامه ها و لوگوها را کنترل می کند. برای این منظور ممکن است لازم باشد که سازمان ممیزی شونده نسخه ای از مدارک خود (کاتالوگ، واسطه های تبلیغاتی، قرارداد و یا دیگر اشکال ارتباطات) که برای دسترسی عمومی به گواهینامه تهیه شده است، قبل از انتشار عمومی برای تایید به مرزبان کیفیت ارسال نماید.

۵- اقدامات پیگیرانه مرزبان کیفیت در صورت استفاده نادرست

به محض اینکه مرزبان کیفیت از استفاده نادرست از لوگو یا گواهینامه با خبر شود، تمامی اقدامات لازم را برای جلوگیری از چنین استفاده ای انجام خواهد داد. همچنین از حقوق قانونی خود به مناسب ترین شیوه دفاع خواهد کرد که ممکن است شامل انتشار این موضوع در سایت مرزبان کیفیت و مطبوعات مرتبط در صورت نیاز باشد. همچنین در جریان ممیزی های مراقبتی سالیانه نحوه استفاده صحیح از لوگو(ها) و گواهینامه(ها) توسط سرممیز تیم ممیزی کنترل می گردد.